

# 西门子工控软件与 360 软件冲突问题

版本：V2.01

发布日期：08/2017

大连德嘉工控设备有限公司

## 版权声明

Copyright ©2017

大连德嘉工控设备有限公司

版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文件内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

由于产品版本升级或其它原因，本文件内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文件仅作为使用参考，本文件中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

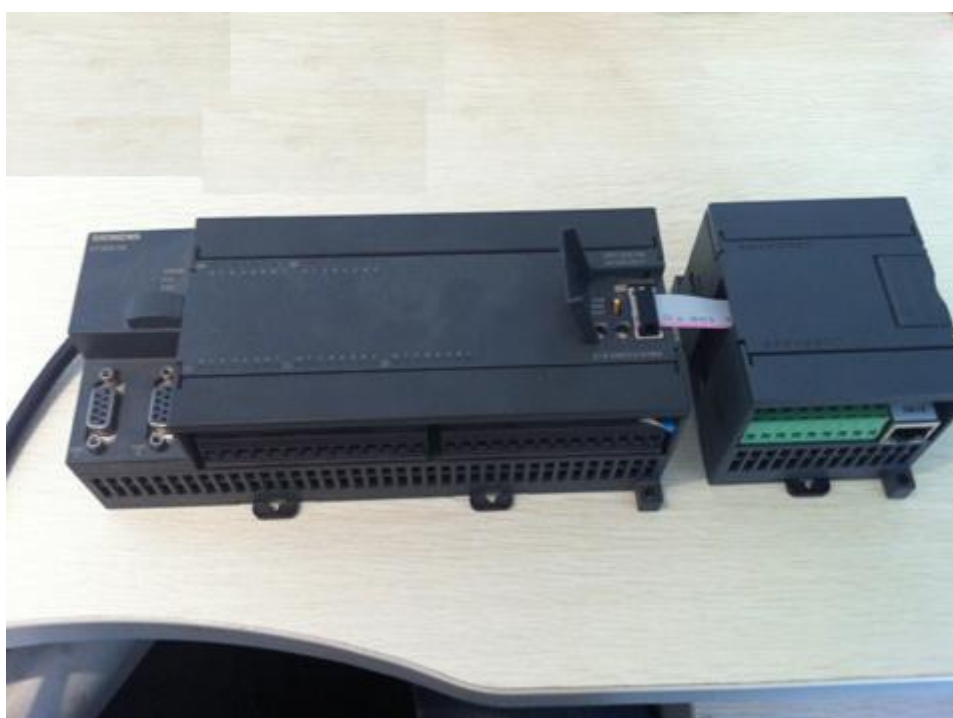
## 在线支持

除本手册外，还可以在网上获取相关的产品资料和技术服务。

<http://www.dl-winbest.com>

好多工控人在使用工控软件的时候会遇到下面的问题，如打开 **micro/win** 软件，在选择驱动的时候会提示：端口无法打开或正由另一个应用程序使用“端口无法打开或者有另一个程序占用”如果您使用的是大连德嘉的以太网模块，或者是西门子的 **CP243-1** 模块，解决方法如下：

鼠标右键点击计算机，左键点击管理—>服务和应用程序—>服务—>然后激活“**SIMATIC IEPG Help Service**”；如果激活不了，说明被 **360** 或其它杀毒软件阻止运行，将 **s7oiehsx.exe** 文件添加到“**360** 或其它杀毒软件”可执行文件信任表中，重新运行“**SIMATIC IEPG Help Service**”，最后重启电脑，重启 **STEP 7**。大连德嘉电子西门子 **S7-200** 以太网模块一共有 **4** 款，在您的模块槽位已经插满（比如，接满 **7** 个扩展模块的是后，）你可以选择大连德嘉电子的 **CP243i** 和 **ETH-PPI**，其中 **ETH-PPI** 更有直接连接 **wincc** 的功能，无需使用 **PC access** 软件。如果你的编程口已经被占用（如已经挂接触摸屏、或者自由口通讯了）可以选择大连德嘉电子的 **CP243-ibus** 和 **ETH-ibus**，其中 **ETH-ibus** 也可以不用 **PC access** 直接连接 **wincc**！





大连德嘉工控设备有限公司  
**Dalian Winbest Industrial Control Co. Ltd.**

大连市中山区友好路 101 号曼哈顿大厦 B 座 3317 室

销售热线：0411-82810696

技术支持：13322207824 15712391325

网址：<http://www.dl-winbest.com>